

## Hilfe rufen – aber richtig

| Wen?                                                           | Rufnummer | Wann?                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Polizei                                                        | 110       | Notsituationen durch Straftaten oder Gefahrenlage (z.B. Körperverletzung, Diebstahl, Einbruch oder Bedrohung)                                                                              |
| Feuerwehr und Rettungsdienst                                   | 112       | Notfälle, die den Einsatz der Feuerwehr (z.B. Brand, Verkehrsunfall, Hochwasser) oder eine sofortige medizinische Behandlung (z.B. Herzinfarkt, Bewusstlosigkeit, Schlaganfall) erfordern. |
| Ärztlicher Bereitschaftsdienst<br>(außerhalb der Praxiszeiten) | 116 117   | Erkrankungen, die nicht akut sind und von einem Hausarzt behandelt werden können (z.B. Erkältung, Bauchschmerzen)                                                                          |

### Im Notfall richtig Verhalten

- Die vier **W**
- W**o ist was passiert?
  - W**as ist passiert?
  - W**er ruft an?
  - W**arten auf Rückfrage!

Führen Sie Erste Hilfe bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes fort.

### Notruf-App Nora für das Smartphone

Wenn Sie Probleme mit der sprachlichen Verständigung haben, laden Sie sich die Notruf-App Nora unter folgendem Link runter.

[www.nora-notruf.de](http://www.nora-notruf.de)



### Wer kann bei der Freiwilligen Feuerwehr mitmachen?

In den Freiwilligen Feuerwehren kann jeder mitmachen, der sich ehrenamtlich engagieren möchte. Für jedes Alter bieten die hessischen Feuerwehren eine passende Freizeitgestaltung.

#### Kinderfeuerwehr

Kinder von 6 – 9 Jahren



#### Jugendfeuerwehr

Jugendliche zwischen 10 – 16 Jahren



#### Freiwillige Feuerwehr

Frauen und Männer zwischen 17 – 65 Jahren



HESSEN



Herausgeber

Hessisches Ministerium des Innern und für Sport  
Abteilung V – Brand- und Katastrophenschutz  
Friedrich-Ebert-Allee 12  
65185 Wiesbaden  
[www.innen.hessen.de](http://www.innen.hessen.de)

Hessisches Ministerium  
des Innern und für Sport

HESSEN



## Feuerwehr in Hessen

Richtiges Verhalten und Handeln im Notfall

[www.feuerwehr.hessen.de](http://www.feuerwehr.hessen.de)



## Was tun, wenn's brennt?

### Feuerwehr in Hessen

In Hessen wird der Brandschutz zum größten Teil von freiwilligen Feuerwehrkräften ehrenamtlichen sichergestellt. Lediglich in den sieben größten hessischen Städten gibt es zusätzlich eine Berufsfeuerwehr. Mehr zum Thema Feuerwehr finden Sie unter:

[www.feuerwehr.hessen.de](http://www.feuerwehr.hessen.de)

| Signal                                                                             | Beschreibung                                 | Bedeutung                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Einminütiger auf- und abschwellender Heulton | <b>„Warnung der Bevölkerung“</b><br>Es besteht eine Gefahr für Personen oder Sachen – informieren sie sich in den Medien – rufen sie hierzu <b>NICHT</b> den Notruf 112 oder 110 an |
|  | Einminütiger durchgängiger Dauerton          | <b>„Entwarnung“</b><br>Es besteht keine Gefahr mehr – die Warnung ist aufgehoben                                                                                                    |
|  | Einminütiger Dauerton, zwei Mal unterbrochen | <b>„Alarmierung der Feuerwehr“</b>                                                                                                                                                  |
|  | 15 Sekunden gleichbleibender Ton             | <b>„Probealarm“</b>                                                                                                                                                                 |



Ist eine kostenlose Warn-App für Ihre Sicherheit. Hier werden Sie über aktuelle Gefahrenlagen in Ihrem Aufenthaltsbereich informiert:

[www.innen.hessen.de/sicherheit/hessenwarn](http://www.innen.hessen.de/sicherheit/hessenwarn)

App-Download  
über Google  
Play Store



Verlassen Sie sofort  
das Gebäude.



Schließen Sie Türen  
hinter sich zu.



Nehmen Sie keine  
Wertgegenstände mit.



Fahren Sie nicht mit  
dem Fahrstuhl.



Rufen Sie nach Hilfe,  
sobald Sie das Gebäude  
verlassen haben.



Wählen Sie die 112,  
um Hilfe durch die  
Feuerwehr zu erhalten.